Дорогие лицеисты!

Если вдруг у вас возник конфликт с одноклассниками в школе или вы не знаете как выйти из противоречий между ровесниками и старшими, приглашаем на консультацию в службу «Школьной медиации».

Вас ждут взрослые- кураторы и мудрые старшеклассники, которые дадут совет, как поступить, избежать, или выйти из конфликта, сохраняя чувство собственного достоинства.

Медиатор-это посредник, который может восстановить отношения конфликтующим сторонам, научить приемам, поведению и стратегиям в конфликте.

На консультации вас ждут- кураторы службы «Школьной медиации»:

* ***заместитель директора Мякишева Т.В.,***
* ***педагог-психолог Корягина Д.Ю.,***
* ***социальный педагог Шокурова Н.Г.,***
* ***учитель английского языка Перцев А.И.,***
* ***учитель начальных классов Евстифеева Е.А.***

Вместе с взрослыми работают медиаторы-старшеклассники.

Ждем вас лично каждую пятницу с 8.00- до 9.00 ч в кабинете 205,206.

Если вы по каким-то причинам не можете быть в это время, то можно направить свой вопрос-проблему в конверте на «Почту доверия» на стенде около кабинета 205 любому из взрослых и назначить личную встречу в удобное для вас время. Не забудьте указать в своем письме как вас найти, чтобы ответить. Кроме того, взрослые кураторы могут принять ваше обращение (сообщение) с проблемой по электронному журналу с пометкой служба «Школа медиации».

**Служба «Школьной медиации»**

**Как может Вам помочь медиация?**

Традиционные способы разрешения конфликтов не всегда эффективны. Большинство конфликтов решаются путем принуждения, навязывания одной стороной другой своих вариантов решения. Одна сторона выигрывает, другая проигрывает. Такой способ зачастую неэффективен, поскольку проигравшая сторона всегда будет пытаться взять реванш, либо отомстить за свое поражение. Процедура медиации ориентирована не на конфликт (выяснение вопроса кто прав, а кто виноват), а на конструктивный поиск решений выхода из сложившейся ситуации.

**Принципы медиации:**

Медиация основывается на принципах:

— добровольности;

— независимости и беспристрастности посредника;

— сотрудничества и равноправия сторон;

— конфиденциальности.

**Чем полезна медиация?**

Медиация позволяет сторонам сохранить нормальные отношения в будущем, так как:

* дает возможность избавиться от первопричины конфликта. Не секрет, что причины многих конфликтов лежат в эмоциональной сфере, а также непонимания сторонами позиций друг друга;
* направлена на поиск взаимоприемлемых вариантов решения проблемы, а не на установление вины и ответственности участников спора;
* позволяет сторонам правильно и четко понять позиции и интересы друг друга в споре.

Медиация особенно эффективна в тех случаях, когда нужно восстановить отношения между людьми, взаимодействие которых должно быть сохранено в будущем.

**Как проводится процедура медиации?**

Процедура медиации строится следующим   образом:

С вами проводится конфликтологическая консультация для определения возможности применения процедуры посредничества (медиации) к спору. В случае применимости медиации к спору, медиатор устанавливает контакт со второй стороной спора и обговаривает порядок и условия проведения медиации. В случае отказа второй стороны от встречи медиатор может проводить работу без встречи обеих сторон за одним столом переговоров. В удобное для обеих сторон время медиатором назначается проведение медиации. Достигнутое сторонами в результате процедуры посредничества медиативное соглашение представляет собой договор соглашения .

**Преимущества посредничества (медиации)**

— Предсказуемость результата (стороны сами принимают решение по урегулированию конфликта).

— Многовариантность решений (стороны вправе договориться о любых условиях урегулирования спора, отвечающих их интересам).

— Исполнимость (медиативные соглашения исполняются добровольно, поскольку отвечают интересам обеих сторон и принимаются сторонами).

— Конфиденциальность.

— Гибкость и неформальность процедуры.

— Медиатор беседует с каждой из сторон, и в итоге получает больше информации о деле, чем имеют стороны по отдельности. Медиатор не исследует доказательства и не дает оценку правомерности требований сторон, его главная задача — обеспечить взаимопонимание между сторонами, выявить и помочь реализовать возможность решения проблемы на условиях, приемлемых для всех участников.

Медиация является добровольной. Ни одна из сторон не может быть побуждена к участию в медиации, какими бы то ни было неправомерными способами.